



Der Kunde

Die Fruchthof Northeim GmbH liefert Obst, Gemüse, Salate, Kartoffeln, Trockenfrüchte, Nüsse und Convenience-Produkte an den Lebensmittel-Groß- und Einzelhandel, an die Gastronomie, an Großverbraucher und Großküchen. Von den drei Standorten Northeim, Mühlhausen und Sangerhausen aus beliefert der Fruchthof Northeim täglich den Raum Südniedersachsen, Nordhessen, Thüringen und Sachsen-Anhalt. Das Frachtaufkommen liegt bei über 10.000 LKW-Ladungen für mehr als 130.000 Tonnen Obst und Gemüse pro Jahr.

Die Anforderung

Für die Kommunikation innerhalb des Unternehmens sowie mit Kunden und Partnern, nutzt der Fruchthof Northeim David V8, ein Unified Messaging System von Tobit Software, das die nahtlose Integration von E-Mail, Fax, SMS- und Sprachnachrichten unter einer Oberfläche ermöglicht. Schwierigkeit dabei: Es gab bislang keine Möglichkeit, von unterwegs komfortabel auf das System zuzugreifen. Ein Zugang über Notebooks erwies sich als nicht praktikabel. Die Folge: Die Mitglieder der Geschäftsführung und die leitenden Angestellten hatten auf ihren Geschäftsreisen kaum Möglichkeiten, schnell auf eingehende E-Mails, Faxmitteilungen oder Sprachnachrichten zu reagieren. Um die Reaktionszeiten auf Anfragen von Kunden, Kollegen und Geschäftspartnern zu optimieren, war eine Lösung gefragt, die auch unterwegs eine schnelle Bearbeitung der verschiedenen Medien ermöglicht. Weitere Bedingung: Der mobile David-Zugriff sollte über ein Gerät erfolgen, das neben der mobilen Datenübertragung auch Telefonate ermöglicht. Fündig wurde das Handelsunternehmen bei T-Mobile und der COSYNUS GmbH.

Fruchthof Northeim GmbH: Kommunikation positiv verändert

Bei Kundenanfragen glänzen die Mitarbeiter der Fruchthof Northeim GmbH auch dann mit schnellen Antworten, wenn sie unterwegs sind. Möglich macht das eine innovative Kommunikationslösung aus BlackBerry® und dem COSYNUS BlackBerry® Connector

Die Lösung

Die Partner entwickelten für den Fruchthof Northeim eine Lösung für den mobilen Informationszugriff auf Basis des BlackBerry® und des BlackBerry® Connector, einem COSYNUS-Produkt. Der BlackBerry® Connector ist ein Software-Dienst, der auf dem Firmenserver der Fruchthof Northeim GmbH läuft und dafür sorgt, dass der Zugriff von unterwegs auf die David-Funktionalitäten reibungslos funktioniert. Mit Hilfe des BlackBerry® Connector und über den BlackBerry Handheld™ erhalten die Mitarbeiter unterwegs ihre auf dem Kommunikationsserver eingehenden E-Mail, Fax- und Sprachnachrichten. Für die zeitnahe und automatische Weiterleitung der Nachrichten sorgt dabei der bewährte E-Mail Push-Service von T-Mobile. Für die mobile Datenübertragung wird die GPRS-Technologie (General Packet Radio Service) im D1 Netz von T-Mobile Netz. Fazit: Die Nutzer sind jetzt praktisch permanent erreichbar, egal, ob sie auf dem Firmengelände unterwegs sind oder sich auf einem Auswärtstermin befinden. Ein Plus für den internen Informationsfluss und den Kundenservice.

Der Nutzen

- Mobiler Zugang zum firmeneigenen Unified Messaging System „David“
- Nachrichten erreichen den Empfänger unterwegs automatisch und innerhalb kürzester Zeit
- Anfragen von Kunden oder Kollegen werden schnell beantwortet
- Der BlackBerry Handheld™ ist auch für Telefonate nutzbar
- GPRS Roaming ermöglicht auch aus dem Ausland den mobilen Zugang zum Kommunikationsserver

IT-Partner von T-Mobile: COSYNUS GmbH

Das Unternehmen

Die COSYNUS Gesellschaft für Computersysteme, Netzwerktechnik und Softwareentwicklung mbH wurde 1993 als Systemhaus in Darmstadt gegründet. Kerngeschäft der Gesellschaft sind heute Unified Messaging- und Mobile Business Solutions. Dabei konzentriert sich COSYNUS vor allem auf Kommunikationslösungen auf der Basis von Tobit David und Faxware sowie Wireless Enterprise Plattformen basierend auf BlackBerry. Die Kunden werden in den Projektphasen Planung, Einführung und Betrieb ganzheitlich betreut. COSYNUS verfügt über strategische Partnerschaften und Zertifizierungen von Tobit, Research in Motion (RIM), SAP, Microsoft, Novell und IBM. COSYNUS beschäftigt am Firmensitz in Darmstadt und in einer Niederlassung in Berlin derzeit zwölf Mitarbeiter.

Das Geschäft

Die Lösungen von COSYNUS ermöglichen kleinen und mittelständischen Unternehmen eine intelligentere Kommunikation in Tobit-, SAP-, Microsoft-, Novell- und Lotus-Umgebungen. Durch den Einsatz werden die unternehmensweiten Kommunikationsprozesse beschleunigt und die Kosten für den Informationsaustausch gesenkt. Dies wird durch einen nahtlosen Informationszugriff sowie die konsequente Vermeidung von Medienbrüchen und die Integration von mobilen Mitarbeitern in die Geschäftsprozesse erreicht. Dadurch erfolgt eine nachhaltige Erhöhung der Produktivität der Kunden bei schnellem Return on invest. Die langjährige Erfahrung, qualifizierte Mitarbeiter und ein bundesweites Netzwerk mit über 20 Partnern gewährleisten eine schnelle Einführung und einen störungsfreien Betrieb der Systeme.

Die mobilen Lösungen

COSYNUS entwickelt, integriert und betreibt intelligente Mobile Business Solutions für einen sicheren Zugriff von unterwegs auf Unternehmensdaten und Mobile Working. Basis dafür sind die Mobilfunktechnologien GPRS (General Packet Radio Service) und UMTS (Universal Mobile Telecommunications System). Der Schwerpunkt liegt auf der Integration von BlackBerry® Enterprise Servern in Microsoft Exchange, Lotus Notes- oder Novell GroupWise Systeme sowie der Entwicklung von Anwendungen für BlackBerry-Infrastrukturen. Der von COSYNUS angebotene BlackBerry® Connector für Tobit DvISE ermöglicht Unternehmen mit Tobit David-Servern die vollständige Integration von BlackBerry-Lösungen in die Unified Messaging Lösung von Tobit Software und den komfortablen Zugriff auf die Nachrichtentypen E-Mail, Fax und Voice über das BlackBerry Handheld™.

Die Kundensegmente

Die COSYNUS GmbH betreut weltweit über 10.000 Anwender in rund 300 Unternehmen. Die Kunden sind dabei in der Regel mittelständische Unternehmen mit bis zu 500 IT-Nutzern und kommen aus allen Branchen.

Die Referenzen

- Fruchthof Northeim
- Robinson Wellfit
- Electra Europe
- Mathmos Online-Shop
- Universum Box-Promotions

Weitere Informationen:

IT-Partner von T-Mobile:

COSYNUS GmbH
Heidelberger Straße 44
64285 Darmstadt
E-Mail: info@cosynus.de
Internet: www.cosynus.de

T-Mobile:

T-Mobile Deutschland GmbH
Daten- und Lösungsvertrieb
Landgrabenweg 151
53227 Bonn
E-Mail: IT-Partner@t-mobile.de
Internet: www.t-mobile.de/partner

